



# SensiGuard™

## Tácticas defensivas contra la interferencia Celular (Jamming)

La tecnología contra la interferencia celular o Jamming sigue ganando terreno en su uso con los ladrones de carga. Mientras que la sofisticación varía ampliamente en el mercado mundial, la tecnología contra la interferencia tiene el potencial de inhibir el rastreo de la carga y frustrar la recuperación de los bienes robados.

El Centro de Inteligencia de Cadena de Suministro (SCIC) SensiGuard™ ha estado documentando los incidentes de interferencia durante más de una década. A través de la inteligencia global recopilada, Sensitech ha realizado, y sigue realizando, importantes inversiones en contramedidas rigurosas para interferencia celular. Si bien la tecnología criminal continúa evolucionando, Sensitech continúa con las innovaciones para evadir las interrupciones en las cadenas de suministro de los clientes. La experiencia nos dice que las contramedidas de interferencia efectivas requieren de un programa de seguridad de varios niveles que incluya la tecnología de detección de interferencia, la capacidad de transmitir a través del bloqueo y respuestas centradas en el cliente de parte del Centro de Control y Comando Mundial de SensiGuard (C3).

### Cómo funciona la tecnología

Los dispositivos de rastreo a nivel mundial de SensiGuard usan técnicas sofisticadas de escucha y filtrado para identificar las frecuencias de interferencia únicas que producen los dispositivos de interferencia celular.

Cuando se detecta un evento de interferencia, el dispositivo cambia al modo de transmisión mejorado para poder facilitar la entrega del mensaje durante el evento de interferencia.

### Nueva tecnología de tácticas defensivas contra la interferencia

#### Detección

Los rastreadores VizComm™ Prime y F5 se pueden configurar para detectar posibles amenazas de interferencia al reconocer las frecuencias de interferencia generadas por los dispositivos de bloqueo.

#### Alerta

El dispositivo de rastreo intentará enviar una alerta por medio de un “mensaje forzado” a la aplicación de SensiGuard™ Tracks cuando se detecte la interferencia.

### Respuesta

Los operadores capacitados de C3 siguen los procedimientos estándar de operación (SOP) para investigar y actuar con respecto a estos eventos de interferencia. Las respuestas varían según los requisitos del cliente y los SOP documentados. Los riesgos específicos de interferencia en una región de operación también se toman en cuenta y se aplican al protocolo de respuesta.



## Respuesta de los Centros de Comando y Control Mundiales de SensiGuard

Programas en capas de seguridad son recomendados como defensa contra la tecnología de interferencia. La solución de monitoreo SensiGuard Shield se ha desarrollado para combatir y responder a posibles amenazas de interferencia. Desarrolladas alrededor de las mejores prácticas específicas de la industria, las soluciones regionales de SensiGuard Shield se enfocan en garantizar que los programas específicos de los clientes estén al unísono con las tendencias regionales que puedan prevalecer. Nuestra aplicación de monitoreo y rastreo en línea, SensiGuard Tracks, notifica a los operadores de C3 sobre un posible evento de interferencia. El operador luego investiga el evento a través de una variedad de métodos que incluyen lecturas de sensores, la ubicación del dispositivo de rastreo y si se está moviendo o reporta la información de ubicación. La respuesta del operador C3 puede incluir comunicación directa con el conductor o con el despachador. Con base en la investigación y los procedimientos operativos estándar (SOP) del cliente, un operador C3 determinará e informará si el envío está en riesgo y escalará el evento hasta, e incluyendo, una respuesta de alguna agencia de seguridad pública.

## Una mejor ofensiva

La mejor ofensiva contra la tecnología de interferencia es como cualquier otra amenaza de seguridad: una defensa bien orquestada a través de un programa de seguridad por capas. Una solución de SensiGuard incluiría: la utilización de un análisis de **inteligencia** sólido para comprender completamente la amenaza, la **tecnología** para aprovechar adecuadamente la ubicación del dispositivo, la configuración y el despliegue de **contramedidas de interferencia** tecnológica en regiones donde el riesgo es significativo, y también, las **políticas y procedimientos operativos** puestos en marcha para reconocer las amenazas de interferencia y para promover respuestas rápidas, bien construidas y dirigidas.

## Nuestros servicios se extienden por todo el mundo

Los clientes que operan en Brasil, México, partes de Europa y Sudáfrica, corren un mayor riesgo de interferencias. Las contramedidas de bloqueo de SensiGuard están disponibles en todas estas áreas de alto riesgo para su implementación inmediata. Las soluciones también están disponibles para las regiones con un riesgo más bajo y moderado para aquellos clientes que tienen una tolerancia menor de riesgo y que les gustaría abordar el tema de la interferencia antes de que los problemas crezcan.

Sensitech Inc. is focused on delivering supply chain visibility solutions that track, monitor and protect products for global leaders in the food, life sciences, consumer goods, and industrial markets. Our solutions are focused in three key areas: quality and compliance, supply chain security, and logistics performance management. Quality and compliance solutions address temperature-sensitive, complex supply chains focused on delivering the highest quality possible, while our supply chain security solutions help to mitigate risks associated with theft, diversion and chain of custody. Sensitech's logistics performance solutions deliver origin-to-destination, real-time transparency to any in-transit journey. Sensitech Inc. is an ISO 9001:2008 company, headquartered in Beverly, Mass., with more than 35 sales, service and distribution locations around the world. Sensitech is a part of UTC Climate, Controls & Security, a unit of United Technologies Corp., a leading provider to the aerospace and building systems industries worldwide. Visit [www.sensitech.com](http://www.sensitech.com) for additional information. © 2018 Sensitech Inc. All Rights Reserved. Unless otherwise indicated, all trademarks and service marks are the property of Sensitech Inc.